



PRIVACY STATEMENT  
XELLAH  
WWW.XELLAH.BE

Willy Smets

XELLAH Valkstraat 38, 2860 Sint Katelijne Waver



***Dit privacy statetement is van toepassing op de firma***

# Xellah

(Xellah is een merknaam van iTheseus CommV)

## **Contactgegevens**

Brenda De Herdt (contactpersoon)  
Valkstraat 38  
2860 Sint Katelijne Waver, België

Website: [www.xellah.be](http://www.xellah.be)  
E-mail: [info@xellah.be](mailto:info@xellah.be)  
Ondernemingsnummer 0645.527.080

## **Diensten**

Leveren van diensten aan particulieren betreffende het verzorgen van het menselijke lichaam en geest. Dit privacy statement ziet toe op de garantie van de verwerking van privacy gevoelige data , ook indien ik samen werk met andere partijen.

In het geval van onze partners vind je trouwens ook een privacy statement op de website van die partner, waarin je nog meer specifieke details kan terugvinden.

- Treatwell : <http://www.bongo.nl/privacy>
- Bongo Bon : <https://www.treatwell.nl/info/privacy-policy/>

## **Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten, prospects en andere contactpersonen. We doen dit om onze klanten zo goed mogelijk te helpen en maximale kwaliteit te bieden. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Ik heb geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar ik help je graag met jouw vragen. Hiervoor kun je contact opnemen via [info@xellah.be](mailto:info@xellah.be) of +32 476 33 39 85 (Willy Smets)

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel**

Volgende informatie kan, maar niet gestructureerd, worden opgeslagen in een excel of ontvangen worden via mail (\*)

- Geslacht (\*)
- Voor- en Achternaam (\*)
- Adres, Postcode, Woonplaats
- Telefoonnummer (\*)
- E-mailadres (\*)

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doelen:

- Wettelijke verplichtingen  
Het grootste deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.
- Dienstverlening  
In onze administratie houden we de specifieke handelingen bij die uitgevoerd zijn bij de klanten om ze op de juiste manier een opvolging te geven.
- Bijzondere gegevens:  
Wij verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens, namelijk geslacht en geboortedatum.
  - Geslacht verwerken we om je aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'.

Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden (uiteraard) niet voor andere doeleinden gebruikt. Ook hiervoor geldt: als je vragen hebt dan horen we het graag!

### **Rechten van betrokkenen**

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen.

- **Informatie en inzage:** Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.
- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de AP:** Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacy wetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en rekening houdend de wettelijke termijnen. Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan weet je ons te vinden

### **Gebruik van google analytics op onze website**

Onze website maakt gebruik van Google Analytics cookies om het gebruik van de website te onderzoeken. Op die wijze wordt een permanente cookie op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Daardoor verkrijgen wij inzicht in de wijze waarop en hoe vaak de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de website worden doorgevoerd. Zodoende zorgen wij ervoor dat de website optimaal werkt.

Google Analytics verwerkt anonieme statistieken over bezoeken aan onze website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem. Onder meer de volgende gegevens worden via cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- het IP-adres
- technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van jouw computerscherm
- vanaf welke pagina je op de website bent gekomen
- wanneer en hoe lang je de website bezoekt of gebruikt
- welke pagina's je bezoekt op de website

### **Verwijderen:**

Je kunt je cookies het gemakkelijkst verwijderen via je browser. Hieronder vind je een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop je in die browser je cookies kunt verwijderen:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer 7 en 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)